

	POLÍTICA DE GESTIÓN	ISO 9001 / ISO 14001	
		MG-ANEXO I	
		Fecha	Rev.
		18/02/19	04
		Página 1 de 1	

La Dirección General, como máxima responsable de la adecuada gestión de la empresa **INERSA INGENIERÍA ENERGÉTICA, S.L.**, destinada al suministro de **“Realización y mantenimiento de instalaciones de gas, gasóleo, biomasa, energía solar, climatización, calefacción y agua caliente sanitaria”** asume el compromiso de mejorar su Gestión de Calidad y el Medioambiente conforme con la Normativa UNE-EN-ISO 9001 (2015), UNE-EN-ISO 14001 (2015) así como de mantener y mejorar continuamente la eficacia del mismo. Ello le servirá para alcanzar calidad de suministro, la satisfacción del cliente, proteger el medioambiente, y obtener la mejora continua. La voluntad de la Dirección es conseguir objetivos prácticos tales como:

- **Expansión Comercial.**
- **Fidelización del cliente.**
- **Calidad de producto e instalación efectuada.**
- **Gestionar adecuadamente los residuos generados.**
- **Realizar un consumo razonable de los recursos.**

Para ello, la Gerencia asume la necesidad de cumplimiento de las siguientes actuaciones:

- Se compromete a cumplir con todos los requisitos aplicables (Legales, Normativos, de Cliente, de Sistema, y otros requisitos) y a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión.
- Definir, elaborar, difundir e implantar un Manual de Gestión, Procedimientos y Normas de Operación que garantice a todos los niveles de la Organización que las actividades se cumplen de acuerdo a los requisitos aplicables y según las directrices determinadas por **INERSA INGENIERIA ENERGETICA, S.L.**,
- Designar un Representante de la Gerencia (Responsable de Gestión) con capacidad y autoridad para planificar, supervisar y actualizar el Sistema de Gestión.
- Asignar los recursos (infraestructura y equipo humano) necesarios para llevar a cabo los procesos de forma adecuada, cumpliendo con las exigencias del Sistema de Gestión; y capacitar a los Recursos Humanos para favorecer el cumplimiento de los requisitos aplicables.
- Dirigir la gestión hacia la mejora continua.
- La protección del medioambiente, la prevención de la contaminación y dirigir los esfuerzos a la búsqueda de una mayor compatibilidad medioambiental de las materias utilizadas.
- Comunicar, poner a disposición y sensibilizar sobre los contenidos de la presente política tanto a sus trabajadores como a las partes interesadas que tengan relación con **INERSA INGENIERIA ENERGETICA, S.L** o trabajen en su nombre.
- Obtener el compromiso de los subcontratistas para el cumplimiento de las prescripciones en materia de gestión de calidad y medioambiente en la medida que estén implicados.



Gerente
INERSA INGENIERIA ENERGETICA, S.L.